



TILSYNSRAPPORT TROLDEHØJ

UANMELDT TILSYN GENNEMFØRT EFTERÅRET 2023



Albertslund Kommune
Den bæredygtige by for børnene, det grønne og fællesskaber

FAKTA

Tilsyn gennemført i efteråret 2023

Tilsynsbesøg foretaget den 20. september 2023 kl. 8.40 – kl. 12.15

Tilsynsmøde gennemført den 17. november 2023

Tilsynsførende: pædagogisk udviklingskonsulent Amalie Budtz Andersen

BAGGRUND OG FORMÅL

Formålet med pædagogisk tilsyn, er at sikre, at dagtilbuddene lever op til gældende lovgivning på området. Det fremgår af dagtilbudslovens § 5 a og 5 b (LBK nr. 454 af 19. april 2022). I Albertslund Kommune er formålet med tilsynet også, at der sker en pædagogisk udvikling af vores dagtilbud.

Denne tilsynsrapport henvender sig bredt til alle, der er interesserede i Albertslund Kommunes dagtilbud. Det gælder både kommende og nuværende forældre, fagprofessionelle, ledere, forvaltning og det politiske niveau i kommunen. Tilsynsrapporten er - ud over at være en del af lovgivningens krav - også grundlag for samarbejdet mellem dagtilbuddene og forvaltningen om kvalitetsudviklingen i dagtilbud.






I tilsynsrapporten er beskrevet en række vurderinger. Vurderingerne er fremkommet med udgangspunkt i de begrundelser, der også er beskrevet i rapporten. Derudover beskrives en række anbefalinger, og de er fremkommet med baggrund i forvaltningens samlede datainformation for hvert dagtilbud. For uddybelse af datainformation henvises til den sidste del af rapporten og til Albertslund Kommunes hjemmeside. Vurderingerne bliver foldet ud mellem ledelsen af dagtilbud og forvaltningen, og læseren skal være opmærksom på, at anbefalingerne kan være forskellige i rapporterne på tværs af såvel kvalitetsvurderingskriterierne og dagtilbuddene i kommunen.

VURDERINGER I TILSYNSRAPPORTEN

Det pædagogiske arbejde i dagtilbud vurderes i forhold til fem kvalitetsparametre. Du kan læse mere om Albertslund Kommunes tilsynskoncept samt de fem kvalitetsparametre bagerst i rapporten. Vurderingen sker på baggrund af kvantitative data indhentet inden tilsynsbesøget ved anmeldt tilsyn, efter tilsynsbesøget ved uanmeldt tilsyn, børnehushets selvregistrering, observationer udført under tilsynsbesøget samt drøftelser fra tilsynsmødet. For hvert kvalitetsparametre giver den pædagogiske konsulent en vurdering af, hvordan dagtilbuddet skal arbejde videre med indsatsen med en af de tre kategorier nedenfor.

UDVIKLING	UDVIKLINGSTILTAG	UDVIKLINGSTILTAG MED HANDLEPLAN
Dagtilbuddet skal selv beskrive og definere det næste års indsats ud fra et eller flere fokuspunkter med henblik på videreudvikling	Med baggrund i den samlede vurdering peger konsulent i samarbejde med lederen på, hvilke indsats, der skal iværksættes og arbejdes med det næste år.	Med baggrund i den samlede vurdering peger konsulent i samarbejde med lederen på, hvilke indsats, der skal iværksættes med en handleplan og en systematisk opfølgning på denne.

SAMLET VURDERING AF TROLDEHØJS KVALITET FOR NUVÆRENDE OG SIDSTE TILSYNSÅR

	Kontinuitet 	Samspil 	Deltagelsesmuligheder 	Lege- og læringsmiljøer 	Pædagogisk refleksion og systematik 
2023	Udvikling	Udvikling	Udvikling	Udvikling	Udvikling
2022*	-	-	-	-	-

*I 2022 blev tilsynet gennemført efter et andet tilsynskoncept, og derfor er sammenligning ikke mulig.

KVALITETSPARAMETER 1- KONTINUITET



Vurdering: Udvikling

Anbefaling:

- Det anbefales, at den gode sammenhæng i de fleste af dagens overgange fastholdes. Dagens struktur skal overvejes ud fra et børneperspektiv, og Troldehøj skal have fokus på de overgange, hvor forventningerne og kravene fra de voksne til børnene ikke altid er tydelige og derfor skal afkodes af børnene.

Begrundelse:

Vurderingen er blevet til på baggrund af tilsynsbesøg, Troldehøjs egne registreringer samt tilsynsmødet.

Troldehøj er organiseret med 3 stuer, der er aldersopdelte, og som børnene skifter imellem. Stuerne er delt op med en stue, hvor børnene er 0-2 år, en stue, hvor børnene er 2-4 år samt en stue, hvor børnene er 4-6 år. Personalet er fast med den specifikke aldersgruppe og skifter ikke stue. Organiseringen skyldes hensynet til børnenes udvikling og personalets kompetencer i forhold til aldersgrupperne. Ved skiftene tilbydes forældrene en overleveringssamtale med deltagelse af personale fra de relevante stuer. Personalet oplever, at børnene selv begynder at orientere sig mod den næste stue i takt med barnets udvikling, fordi barnets interesse og nysgerrighed trækker det hen mod stuen. Hvornår det enkelte barn skifter stue, beror på en helhedsvurdering af barnet og dets relationer til andre børn. Skiftet sker derfor ikke kun på baggrund af barnets alder, men også ud fra, om barnet kan flytte stue sammen med sine venner.

Under tilsynsbesøget observeres morgenstunden i 0-2 årsgruppen, en tur på genbrugspladsen med de 4-6-årige samt frokosten med 2-4 årsgruppen.

Sidstnævnte kan der læses mere om i senere afsnit i rapporten.

I 0-2-årsgruppen observeres i tiden, hvor børnene bliver afleveret. De voksne sidder fordelt på stuen, én på gulvet med nogle børn, og én henne ved døren, som tager i mod de familier, der kommer. Der er en rolig stemning, og børnene ser ud til at bevæge sig rundt efter deres egne interesser.

De voksne sætter sig på madrasserne og siger, at de skal holde samling. De hjælper børnene hen til samlingen, efterhånden som børnene vender sig mod madrasserne. De voksne sidder i rundkreds med børn i mellem sig og et par børn på hvert deres skød. De synger en navnesang og forskellige fagte-sange. En af de voksne guider en anden voksen til at hente formiddagsmad i køkkenet. Det virker til, at hun har ventet til en passende pause, så det ikke forstyrrer samværet med børnene. Overgangen mellem leg og samling foregår 'flydende' i børnenes tempo på den måde, at nogle voksne begynder, og så kommer de fleste børn til og er med.

I 4-6-års gruppen er der 20 minutters ventetid for de børn, der er kommet først ud til lågen inden turen til genbrugspladsen. Børnene står på række og taler med hinanden og en voksen, da der er kommet en. Der ventes på, at alle er klar til afgang, og flere børn kommer til. Selvom børnene ikke synligt lader sig mærke af ventetiden, skal dagens struktur i børnenes perspektiv overvejes. Selve turen går både igennem stisystemet og ad veje. Undervejs på stierne ved børnene godt, at de kan spørge de voksne om det næste sted, de må løbe

frem til. Børnene virker til at kende vejen og rammerne for dét at være på tur. Der høres ikke nogle større fælles forklaringer undervejs, og der er få fælles instruktioner fra de voksnes side. De foregår mest verbalt med lidt kropslig guidning, når det er nødvendigt eller når vigtigheden af en besked skal tydeliggøres. Der er en rar stemning, og børnene er engagerede i indbyrdes samtaler på turen.

KVALITETSPARAMETER 2 - SAMSPIL



Vurdering: Udvikling

Anbefaling:

- Den gode kvalitet i samspil mellem voksne og børn og børnene i mellem skal fastholdes. Et opmærksomhedspunkt kan være at arbejde mere systematisk med børnenes perspektiver.

Begrundelse:

I Troldehøj har det pædagogiske personale på forhånd definerede roller i løbet af formiddagen, således at én har fordybelse (i aktiviteterne med børnene), én er uden for og én tager sig af ad hoc-opgaver. Eftermiddagens fordeling af børn og voksne tilrettelægges fra dag til dag efter behov på den konkrete dag. Ved tilsynsbesøget er der i vuggestuen hhv. 5 børn og to voksne samt 7 børn og tre voksne (et af børnene sover uden for). I gruppen af 4-6-årige er der hhv. tre og fire voksne og 18-19 børn. Til frokosten med de 2-4-årige er der en voksen og 3 børn ved hvert bord.

Generelt er indtrykket under tilsynsbesøget, at børnenes samspil er kendetegnet af nysgerrighed, kendskab til hinanden og venskaber.

Under morgenstunden i vuggestuen er personalets opmærksomhed og kroppe rettet mod børnene og de børn og forældre, der kommer ind på stuen i løbet af morgenen. Børnene er opsøgende og nysgerrige i deres samspil, og de voksne guider anerkendende børnene med øjenkontakt, når der opstår behov for hjælp i deres indbyrdes samspil. De voksne taler med børnene og udvider deres forståelse af den nære omverden og oplevelser heraf gennem dialoger og forklaringer ud fra deres perspektiver. Det sker ikke kun gennem verbal kommunikation, det sker også ved at vise børnene den nære omverden.

Mens de 4-6-årige står på række og venter på, at alle er klar til tur, siger et af børnene: 'Det regner', og den voksne svarer: 'Nej, det regner ikke', og børnene og den voksne taler kort om, hvorvidt det regner eller ej. Den voksne tager fat i en gren over børnenes hoveder og ryster den let og siger: 'Det regner ikke, det er, når det blæser, så drypper det'. På genbrugspladsen er der rundvisning ved en medarbejder, som fortæller om forskelligt slags affald og stiller spørgsmål til børnene. Hun følger op på deres spørgsmål, og børnene taler også videre med deres kendte voksne om forskellige ting. En dreng lægger sig ned på maven og finder skruer til sin far, mens nogle børn går rundt og er koncentrerede om deres eget indbyrdes samvær. På turen er de voksnes opmærksomhed er mest rettet mod børnene, men også mod den voksne, der viser rundt på genbrugspladsen og fortæller om de forskellige affaldscontainere. På vej tilbage fra genbrugspladsen, løber børnene om bag en lav mur efter hinanden, og de fleste børn er med i fælleslegen.

Til frokosten i den mellemste gruppe, er der en rolig stemning og mange dialoger. De voksnes opmærksomhed er rettet mod de børn, der sidder sammen med den voksne ved bordet. De voksne taler med børnene om, hvad de kan lide, og om de vil have mere, og ved et bord er der et barn, der har taget en tomat-båd og sat den i munden som et gebis. Den voksne siger 'Du har røde tænder', og børnene ved bordet griner.

KVALITETSPARAMETER 3 - DELTAGELSESMULIGHEDER



Vurdering: Udvikling

Anbefaling:

- Børnenes muligheder for at deltage i vokseninitierede aktiviteter på egne præmisser og måder skal fastholdes.
- Der skal være opmærksomhed på, om der er børn og i så fald at identificere dem, der kan have svært ved selv at afkode og imødekomme de krav, der stilles om selv at tage ansvar for eksempelvis at finde en gå-makker.

Begrundelse:

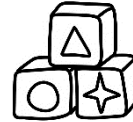
Troldehøj har i forbindelse med Albertslund Kommunes arbejde med målplaner i "Én kommune – én organisation" deltaget i en prøvehandling om mulighed for mere direkte adgang til det tværprofessionelle samarbejde. Der har været systematiske kvartalsmøder med samarbejdspartnerne, og Troldehøj oplever, at adgangen hertil er blevet enklere. Troldehøj er engageret i flere tvær- og fælleskommunale projekter på 0-5 årsområdet, og der samarbejdes med sprogvejlederne om blandt andet forankring og genopfriskning af ICDP (International Child Development Program) samt Sprogtrappen.

Under observationen af samling i vuggestuen, er der et barn, der ikke sidder med i rundkredsen. Han står bag det høje bord og synger ned i en gummistøvle. På et tidspunkt står han med den kost, de voksne bruger efter måltiderne, mens han balancerer en fejebakke på en stang med den anden hånd. Da et andet barn gerne vil have fat i kosten, bliver børnene uenige, og en voksen tæt på hjælper dem med at fordele tingene imellem sig. Der er på den måde rum for og plads til, at børnene deltager i samlingen mere perifert alt efter, hvad de på det givne tidspunkt er optagede af. Undervejs i samlingen inddrages børnenes aktuelle interesser som for eksempel et par legetøjsdyr direkte i sangvalget.

Lige inden afgang til genbrugspladsen med de 4-6-årige, får børnene at vide, at de skal finde en gå-makker. Det gør de fleste af børnene, og de voksne tager også et barn eller to i hånden. På turen ad stisystemet er de forreste børn opmærksomme på de voksne, der giver stopposter undervejs i forhold til, hvor langt børnene må løbe i forvejen, og hvor de skal stoppe og vente på resten af flokken. Børnene kan både gå i mindre grupper selv, løbe i forvejen eller gå og tale hånd i hånd med en voksen. De kan gå i forskellige tempi, og så venter fællesskabet på dem. Når det er nødvendigt for turens fremdrift,

kalder de voksne på børnene, hvis de går i deres egne tanker eller i de små fællesskaber for længe.

KVALITETSPARAMETER 4- LEGE- OG LÆRINGSMILJØER



Vurdering: Udvikling

Anbefaling:

- Den gode kvalitet skal fastholdes. Vuggestuens fokus på indretning og skiftende muligheder for legeredskaber ud fra den aktuelle børnegruppes perspektiver, kan i endnu højere grad bruges i børnehaven.

Begrundelse:

Troldehøj benytter sig af Legetekets muligheder for at låne både stort og småt legetøj samt legeredskaber. Det giver mulighed for hele tiden at have relevante legeredskaber og en indretning, der tager udgangspunkt i de specifikke børns interesser og udvikling.

Under tilsynsbesøget ses det, at de indendørs lege- og læringsmiljøer i vuggestuen byder på forskellige muligheder for leg. De voksne sidder fordelt rundt om på stuen der, hvor børnene er. Der er få afbrydelser i morgenstunden, som når en medarbejder møder ind, eller når familier afleverer deres børn. De fysiske rammer giver børnene mulighed for at iagttage og følge hinanden, opbygge relationer, udforske den nære omverden samt eksperimentere med sin krop, kunnen og sit mod. To af de mindre børn går og kravler efter hinanden ud og ind af en krog med et køkken og andet legetøj. Der er moduler med en lille trappe og en rutsjebane, som børnene kan bevæge sig op og ned ad. Der hænger et bord slået op på væggen i perioden, hvor observationerne foregår. Det kan tages ned efter behov i aktiviteter og rutiner.

I børnehaven er det største rum inddelt bl.a. med rumdelere i mindre områder med forskellige legemuligheder for børnene. Der er legetøj i børnehøjde, som de selv kan gå til og fra. Der er lege- og læringsmiljøer gennem hele dagen, og ved frokostens afslutning kommer et mindre barn over til madvognen med sin tallerken og bestik. På midterste hylde står madaffaldsspanden, og der ligger en opvaskebørste. Hun holder tallerkenen med den hånd og tager børsten i den anden og får børstet resterne ned i madaffaldsspanden. Da hun er færdig, giver hun opvaskebørsten videre til det barn, der står bagved hende. Begge børn ser ud til at være blandt de yngste, og de klarer det selv oprydningen uden hverken guidning eller verbal hjælp fra en voksen. Der er gode muligheder for børnene for at blive selvhjulpne og på den måde have mulighed for at deltage i og mestre eget liv i hverdagen.

KVALITETSPARAMETER 5 - PÆDAGOGISK REFLEKSION OG SYSTEMATIK



Vurdering: Udvikling

Anbefaling:

- Der er en fortsat opgave i at udvikle og forankre en meningsfuld og systematisk evalueringskultur. Forvaltningen stiller sig til rådighed i det videre arbejde med opgaven.

Begrundelse:

I Troldehøj er der to årlige personalelærdage samt månedlige personalemøder og stuemøder. Evaluering er et fast punkt på personalemøderne hver anden måned. I 2024 skal der arbejdes systematisk med emnet 'måltidet' og pædagogisk praksis omkring dette. Stuemødernes indhold bestemmes af den enkelte stue og kan eksempelvis være planlægning, ugeplaner, børnegruppen eller spisegrupper.

I Troldehøj har der været et opsamlingsforløb på ICDP (International Child/Caregiver Development Program) tilrettelagt af sprogvejlederen, hvilket oplevedes som meget meningsfuldt. Det er hensigten at bruge personalemøderne til at tale om pædagogikken i Troldehøj. Der er daglige faglige refleksioner personalet imellem, og der er tillid mellem medarbejderne til at være nysgerrige på hinandens og egen praksis. Der er fokus på den ledelsesmæssige opgave i at få personalet til at orientere sig og stille kollegiale spørgsmål til hinanden i stedet for til lederen. Der er blevet arbejdet med dokumentation og evaluering af hverdagspraksis.

Nøgledata

Nøgledata er de kvantitative data, der er til rådighed for dagtilbudsområdet. Nøgledata bidrager til den samlede vurdering af dagtilbuddets kvalitet. De er med til at informere en samlet og nuanceret kvalitetsvurderingen og lyse på det, der fremadrettet skal justeres. I nogle tilsynsrapporter vil disse data være med til at informere kvalitetsvurderingen og kan derfor indgå i både begrundelser og anbefalinger. I de årlige kvalitetssamtaler vil data blive taget op i forhold til dagtilbuddets videre arbejde med kvalitetsudvikling.

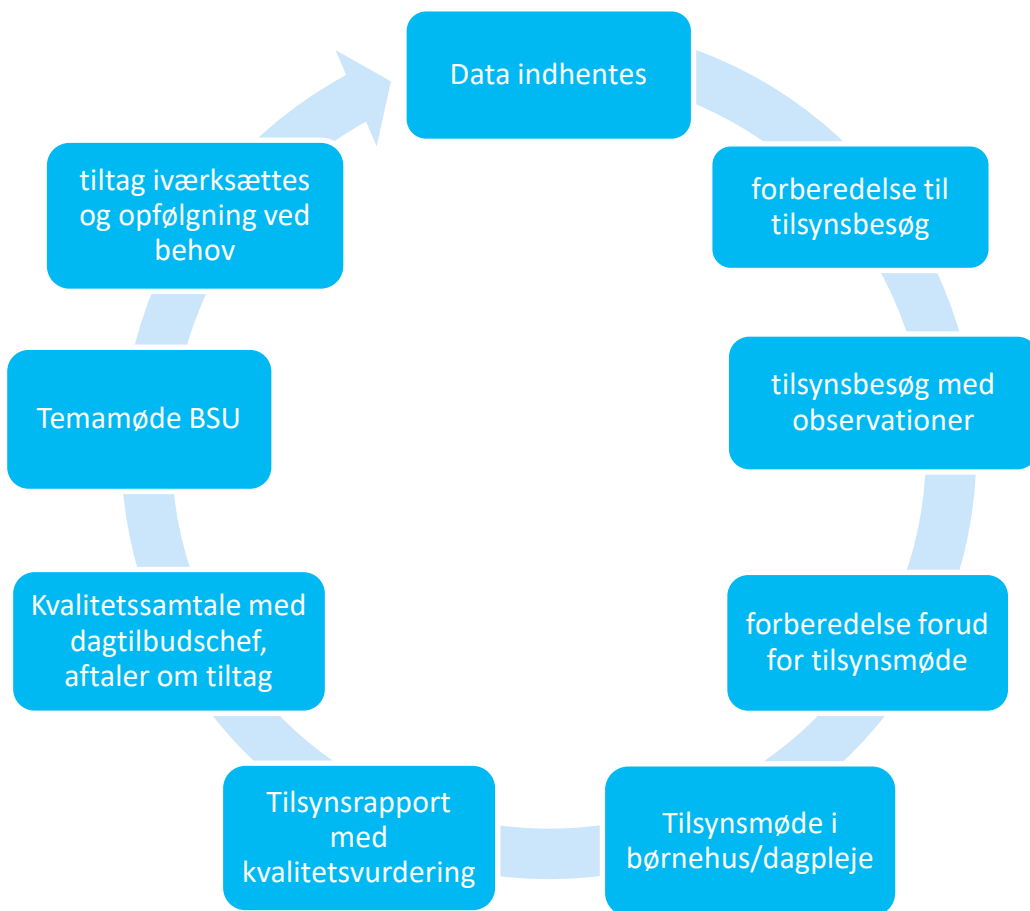
Nøgledata	
Gennemsnitligt samlet antal sygedage	Troldehøj: 7,5 dage (gennemsnit pr. medarbejder) Dagtilbudsområdet i Albertslund Kommune i alt: 18,9 dage (gennemsnit pr. medarbejder)
Sygefravær langt (procent i alt af det samlede sygefravær). Langt sygefravær er defineret som over 30 dage i en samlet sygefraværperiode	Troldehøj: 0% Dagtilbudsområdet i Albertslund Kommune alt: 43%
Pædagogandel	Troldehøj: 56%

	Dagtilbudsområdet i Albertslund: 59%
Det er besluttet (§ 19, LBK nr. 454 af 19. april 2022), at der fra sommeren 2024 skal være minimumsnormeringer i alle landets dagtilbud. De nationale minimumsnormeringer er en medarbejder til 3 vuggestuebørn og 1 medarbejder til 6 børnehalebørn.	Normeringer i Troldehøj: Vuggestue (medarbejder: vuggestuebørn) 1:2,9 Børnehave (medarbejder: børnehalebørn) 1:5,8
Denne vurdering omhandler alene gruppen af børn, der på baggrund af en sprogvurdering i efteråret 2022, er tildelt dansk som andet sprog ved skolestart 2023.	Dagtilbuddet har siden efteråret givet børnene sproglige udviklingsmuligheder, så nogle børn ved skolestart ikke længere skal tildeles dansk som andet sprog. Børnene begynder i skole på almene vilkår.

PÆDAGOGISK TILSYN I ALBERTSLUND KOMMUNE

Det pædagogiske tilsyn i Albertslunds børnehuse og dagpleje skal sikre, at børns hverdagsliv er kendetegnet af kvalitet og at gældende lovgivning overholdes. For en uddybning af kvalitetsvurderingskriterier og parametre henvises til Albertslunds Kommunes hjemmeside og nedenfor.

I Albertslund Kommune er tilsynet tilrettelagt på følgende måde:



UVILDIGHED

Tilsyn med dagtilbuddene skal tilrettelægges, så den tilsynsførende i videst muligt omfang er upartisk og kan forholde sig neutral.

Uvildighed sikres ved et gennemsigtigt grundlag på baggrund af en systematisk og ensartet metode, så kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer vurderes på en ensartet og på forhånd defineret måde. Dette gøres gennem Albertslund Kommunes kvalitetsvurderingskriterier og en observationsguide, som dagtilbuddene kender. Der er også mulighed for, at det kan være forskellige personer, der fører tilsyn med et dagtilbud for at sikre uvildighed.

FEM KVALITETSPARAMETRE

De i alt fem kvalitetsparametre er sammensat ud fra krav i Dagtilbudsloven, forskning om kvalitet i dagtilbud samt Albertslund Kommunes strategi *Kvalitet i dagtilbud*.

De fem kvalitetsparametre er *kontinuitet, samspil, deltagelsesmuligheder, lege- og læringsmiljøer* samt *pædagogisk refleksion og systematik*

KVALITETSPARAMETER 1 - KONTINUITET

Kriteriet indeholder en helhedsvurdering af kontinuitet i barnets liv. Kontinuitet i barnets liv handler om sammenhæng, både i hverdagen, i barnets liv i dagtilbud over tid og om de voksne, der er rundt om barnet. Det handler om skift og overgange i barnets liv, fra det begynder i dagtilbud, til det begynder i skole. Det handler også om samarbejdet mellem barnets voksne, og om organiseringen af barnets hverdag. Kontinuitet vurderes blandt andet ud fra strukturen i hverdagen, hvornår børnene skifter stue eller base, om det pædagogiske personale følger barnet, og om forældresamarbejde.

KVALITETSPARAMETER 2 - SAMSPIL

Samspil handler om gruppestørrelser, antal voksne og børn ved tilsyn, kvaliteten af dialoger og interaktioner både mellem børn og voksne og i børnenes indbyrdes samspil. Samspil handler også om, hvorvidt og hvordan børnenes perspektiver inddrages samt vægtningen af planlagte og spontane aktiviteter.

KVALITETSPARAMETER 3 - DELTAGELSESMULIGHEDER

Deltagelsesmuligheder handler om de voksnes empati, deres evne til at sætte sig i børnenes sted, og om personalets viden om børn i udsatte positioner. Det handler om kvaliteten i aktiviteterne og om, hvordan disse er tilpasset børnene. Dette kvalitetsparameter vurderer derudover det tværprofessionelle samarbejde og samarbejdet med forvaltningens understøttende funktioner som eksempelvis sprogvejledere, psykologer, logopæder og pædagogiske vejledere.

KVALITETSPARAMETER 4 - LEGE- OG LÆRINGSMILJØER

Lege- og læringsmiljøer handler om de fysiske rammer, om indretningen, om tilgængelighed af legetøj, bøger, spil og materialer til æstetisk-kreativ udfoldelse samt legeområder. Det handler også om tilgængelighed mere bredt ude som inde, hvordan børnene selv kan bevæge sig rundt og om læringsmiljøer i hele dagtilbuddet, for eksempel garderoben. Parameteret vurderer også støjniveau og handler om, hvordan dagtilbuddet bruger nærmiljøet og kommunens andre kultur-, fritids- og velfærdsinstitutioner og -tilbud.

KVALITETSPARAMETER 5 - PÆDAGOGISK REFLEKSION OG SYSTEMATIK

Her vurderes systematikken i og kvaliteten af den faglige pædagogiske udvikling. Det handler om evalueringer af praksis og udvekslinger af erfaringer, hvordan og hvornår der gives plads til at få øje på og være

nysgerrig på egen praksis. Hvordan tilrettelægges møder, hvilket indhold har de, og hvordan tilrettelægges personalets kompetenceudvikling?